

## LES CONDITIONS GENERALES DE VENTE

### 1. OBJET :

Les présentes Conditions Générales (ci-après CG) sont conclues entre, d'une part :  
FREEZONE S.A. | Route de la Drague 58 | 1950 SION | tél. 027 322 92 92 | E-mail : admin@realfly.ch

Ci-après dénommée "RealFly"

Et d'autre part :

Les clients qui souhaitent effectuer un achat ou une réservation à RealFly,  
Ci-après dénommé "LE CLIENT".

### 2. UTILISATION DE MOYENS DE COMMUNICATION ELECTRONIQUES :

Les utilisateurs du site Internet [www.realfly.ch](http://www.realfly.ch) sont supposés être familiers avec les moyens de communication électronique et sont supposés connaître les risques de sécurité des données liés à leur utilisation.

### 3. VENTES ET PRESTATIONS :

Tout achat effectué avec succès fait l'objet d'un message de confirmation sur votre navigateur internet et d'un courrier électronique de confirmation.

Le contrat de vente est réputé conclu au moment de la confirmation de l'achat.

#### Obligation du client :

Le Client s'engage à fournir des coordonnées valides lors de la commande et à payer le prix demandé en cas de paiement par facture.

#### Droit de contestation :

La commande d'un article sur la Boutique RealFly peut être contestée par l'acheteur durant un délai de 7 jours, dès la conclusion du contrat de vente. Cette contestation doit se faire par écrit (e-mail ou courrier) que RealFly devra confirmer avoir reçue. Si la marchandise a déjà été livrée à l'acheteur, il doit la retourner à ses frais à l'adresse mentionnée sous le point 1 des présentes conditions générales. Si la prestation a déjà été réalisé par le client, la contestation n'est pas recevable.

Les billets pour les vols en Simulateur de Chute Libre ne sont pas remboursables, mais sont transmissibles à un tiers. Les vols en Simulateur de Chute Libre sont valables jusqu'à la date mentionnée lors de l'achat du billet et doivent être présentés le jour du vol.

Les billets pour les vols en Simulateur de Chute Libre sont prolongeables trois mois à compter de la date de fin de validité pour la somme de CHF 30.- et du réajustement du tarif en vigueur le jour de la prolongation.

Il est expressément porté à la connaissance des bénéficiaires des billets provenant des partenaires que seules les conditions générales de vente de RealFly s'appliqueront à l'exercice de l'activité.

Les ventes aux partenaires ou aux porteurs d'affaires feront l'objet de contrats avec des conditions particulières qui n'exonèrent pas l'application des conditions générales de vente de RealFly.

### 4. PRIX DES PRESTATIONS :

Tous les prix sont affichés en francs suisses, TVA incluse de 7,7%.

Les règlements se font par carte bancaire, carte de débit ou virement bancaire pour les règlements par correspondance, ou par toute autre forme de paiement légale pour les achats au comptoir de RealFly.

Vos achats s'afficheront sur le décompte de votre carte de crédit sous : Freezone S.A.

## **5. COMMANDES, RESERVATIONS, ANNULATIONS :**

Le client intéressé par une prestation visible sur le site [www.realfly.ch](http://www.realfly.ch) suit le processus suivant afin d'établir sa commande :

Après avoir fait son choix ; vols en Simulateur de Chute Libre ou autres produits et après avoir vérifié les spécificités de sa commande, le client règle sa commande par carte de crédit ou autres solutions proposées sur le site.

La réservation ou l'achat n'est pris en compte qu'après paiement total de la réservation, des billets ou des produits.

Les vols en Simulateur de Chute Libre peuvent être reportés par le client, au plus tard 48 heures avant le rendez vous fixé. Dans le cas contraire, les billets de vols en Simulateur de Chute Libre ou arrhes pour réservations des temps de vol seront acquis par RealFly.

En cas d'impossibilité technique de réaliser les vols ou de force majeure, RealFly peut reporter à tout moment les prestations.

Les vols en Simulateur de Chute Libre peuvent être reportés par le client jusqu'à la date de fin de validité mentionné sur le billet.

En cas d'impossibilité de vol le jour de la réservation, pour les raisons énumérées, les arrhes sont conservées et la réservation peut être reportée pendant un an à partir de la date du premier versement. Au-delà de cette durée, les arrhes demeureront acquises à RealFly.

En cas d'absence du client le jour du vol en Simulateur de Chute Libre et à l'heure fixée, les billets ou les arrhes seront considérés comme étant consommés.

Toute Activité interrompue ou abrégée ou toute activité non consommée du fait du bénéficiaire pour quelque cause que ce soit ne donnera lieu à aucun remboursement.

## **6. FACTURATION :**

RealFly émettra pour le client une facture du montant total de la prestation payé à RealFly. Le justificatif est disponible sur simple demande faite au service client par mail.

## **7. CONSIGNES PARTICULIERES ET CONDITIONS DES VOLS :**

Pour les vols il est formellement interdit de porter des bijoux, alliance, ou tout autre objet qui pourrait détériorer le Simulateur de Chute Libre. Les baskets sont obligatoires. Nous vous fournissons une combinaison, des lunettes, un casque et des bouchons auriculaires. Nous vous conseillons d'effectuer votre réservation le plus rapidement possible afin de bénéficier du meilleur choix des dates et horaires. Il est demandé de prévoir le temps nécessaire pour effectuer votre vol dans de bonnes conditions et passer un moment agréable.

Les vols en Simulateur de Chute Libre sont à horaire fixe. Vous devez respecter l'horaire que vous avez choisi. Il est impossible d'arrêter le Simulateur de Chute Libre pour cause de retard, votre tour passé, il sera impossible de le remettre à plus tard.

L'âge minimum pour voler dans notre Simulateur de Chute Libre est de 5 ans. Il n'y a pas d'âge maximum, mais des critères de santé, poids et taille peuvent être pris en compte.

Les enfants mineurs doivent fournir une autorisation parentale et être accompagné au minimum d'un parent ou d'une personne investie de l'autorité parentale.

## **8. SANTE :**

Le participant doit être en bonne santé physique et mentale, et ne pas être atteint d'une infection ou maladie contre-indiquée à la pratique d'activités sportives, n'avoir pas eu récemment d'accident, ne pas souffrir de problèmes aux membres inférieurs ou supérieurs, à la colonne vertébrale, d'épilepsie et ne pas être enceinte. RealFly se garde le droit de refuser l'accès au simulateur de chute libre aux personnes ne répondant pas aux critères de vol. Les participants doivent renseigner tous soucis physiques lors de l'enregistrement le jour des vols.

## **9. PROTECTION DES DONNEES :**

RealFly reconnaît la confidentialité des informations que l'acheteur lui communique lors de la commande et s'engage à ne pas divulguer ces informations à des tiers conformément à la loi Fédérale sur la Protection des Données.

Les données personnelles ne sont utilisées qu'aux fins de la réservation de la prestation. Vous disposez d'un droit d'accès permanent à vos informations personnelles, à leur rectification et à leur suppression. Dans ce cas, le client doit formuler sa demande par envoi d'une lettre recommandée à l'adresse de RealFly indiquée au point 1.

## **11. DROIT APPLICABLE ET FOR :**

En cas de litige, les CGV en vigueur au moment de l'achat sont utilisés comme base juridique. Les présentes CGV sont régies par le droit suisse, en particulier par les articles 184 et suivants du Code des Obligations Suisse, à l'exclusion de toute autre législation étrangère. Seule la version d'origine en langue française est valable.

Le for juridique est établi à Sion, Suisse.

### Adresse au registre du commerce de Sion :

Freezone SA  
Route de la Drague 58  
1950 Sion  
CHE-112.989.388

### Contact :

Mail : admin@realfly.ch  
Téléphone : +41.27.322.92.92